

Compte rendu de la réunion – restitution – après la Rando Gourmande

Nous avons du faire manger : 58 bénévoles, 54 animateurs et 820 marcheurs = 932

Compte-rendu de Gérard Lecourt

Le constat est collectif, les suggestions sont personnelles et demandent confirmation.

Travail des jeudis matin : très bonne équipe dans une bonne ambiance, il faut dire que cela se finissait toujours par un apéro. Merci aux participants

Organigramme

Respecter les postes désignés autrement cela déséquilibre les groupes.

Suggestion :

Faire des consignes plus explicites.
Faire tourner les bénévoles dans les postes.
Etre plus précis avec les chefs de postes.
Réunion à 11h45 pour les consignes – Apéro
RDV à 17h pour la photo.

Commande et gestion des inscriptions : gros travail de Bernard. Aucun problème. Il est bien qu'une seule et même personne gère les commandes fournisseurs.

Partenariat :

Nous avons 6 partenaires gobelets à 250€ et 2 partenaires sur les animations à 200€. Un partenaire gobelet nous a interpellé ne comprenant pas qu'il puisse y avoir un partenaire concurrent. Après un rendez vous, nous avons pu expliquer notre démarche. Tout est rentré dans l'ordre, il sera partenaire en 2020.

Suggestion :

Refaire les conventions et documents pour être plus explicite. Donner une meilleure information à nos partenaires.

Véhicules :

Apport indéniable des véhicules communaux – 2 camions + 1 tollé.
Apport indéniable du véhicule de location avec Hayon . Surtout que les ouvriers municipaux ont mis à notre disposition, chariots roulants et élévateur.
Véhicule frigo Super U Gujan, mal nettoyé au sol et éraflure pare-choc avant droit.
Véhicule tollé commune 2 éraflures portière latérale et feux de position cassé. Réparation à nos frais.

Suggestion :

A la prise en compte , faire un constat de l'état des véhicules.
Rendre compte de suite quand un incident sur véhicule survient ce qui nous permet de réagir et d'intervenir.
Lors de la location des véhicules, Permis de Conduire de tous les conducteurs potentiels.

Préparation des consommables et des brochettes

Bonne équipe le vendredi soir et le samedi matin.
Mauvaise coordination entre inscriptions et réalisation. Un contrôle s'impose.

Montage :

Très bonne équipe pour le travail du samedi matin. A renouveler.
Eclairage insuffisant sur les haltes plat et fromage

Suggestion :

Eclairage - Evaluer bien en amont les besoins
Se doter des moyens nécessaire (investissement)
Installer dès le mercredi , faire des essais
Utiliser si nécessaire les groupes électrogènes (nous avons 2 à 2000v et 1 à 3000v) Possibilité de louer à Super U Gujan
1groupe 6000 v pour 85€
Voir pour sécurité mise à la terre des groupes.

Sécurité :

Respecter les consignes.
Manque de barrières à la Mole
Absence d'arrêté municipal. Si une route, une place, un lieu subit une restriction de circulation, un arrêté municipal doit être apposé sur les barrières .

Les feux clignotants de chantier devaient être ramenés rond point de la mairie. Non fait.

Suggestion :

Si besoin, louer un deuxième jeu de feux de chantier (51€)

Accueil :

Respecter les consignes et ne pas prendre d'initiative qui, obligatoirement, a des répercussions en aval.
Ouverture de l'accueil : 18h25, premier départ : 18h30

Suggestion :

Pour éviter un afflux trop important à l'apéro, faire des départs échelonnés de 50 personnes toutes les 5 mn. Box à mettre en place

Apéro :

Mauvais positionnement des contrôleurs. Trop loin de la tente. Valable pour les haltes : apéro, entrée et plat. On pouvait aisément repasser 2 fois.

Erreur dans nombre de brochettes manque 18

Déplacement du camion frigo à la halte fromage trop tard. Manque de temps entre les deux services.

Les bénévoles ont emporté des gobelets, alors que l'on avait dit le contraire en réunion.

Suggestion :

Affecter une remorque frigo à l'apéro pour éviter manutention.

Faire des couloirs de service

Entrée :

Mauvaise évaluation de la charge de travail à la cuisson des moules. Attente 1h 15.

Évaluation : 100 personnes ont boycotté l'entrée, il manquait 2 planchas et personnel.

Bols trop remplis. Si les 100 étaient passés, il aurait manqué des moules.

Suggestion :

Revenir à plus simple pour un meilleur service en self.

Affecter un camion frigo aux entrées.

Plat :

Manque de tentes. Personnels trop serrés, manque de place pour travailler correctement.

Manque d'éclairage sous les tentes et sur le site près barbecues .

Mauvaise disposition de la table libre service boissons.

Frites : problème récurrent , chaque année même problème avec l'allumage des friteuses et la cuisson. Il faut 12 mn pour cuire des frites. Les frites congelées refroidissent l'huile et apportent beaucoup d'eau.

Il manque 10 tables à la mairie = 80 places

Suggestion :

Avoir une réflexion globale sur l'éclairage des haltes. Se doter des moyens nécessaires.

Avoir une vraie réflexion sur les frites. Certains proposent des PdT pré-frites faites le matin avec 3 friteuses à la salle des fêtes. Voir conditionnement.

Séparer les services : une tente viande, une tente frites, une tente bénévoles, éloignées les unes des autres.

Bénévoles

3 personnes au lieu de 2, l'infirmière a apporté son concours

Stand trop près de celui du plat (confusion pour les randonneurs)

Manque ustensiles pour le service

Séparation des matériels et denrées entre stand plat et stand bénévole

Prévoir café sur le stand

Gobelet pour bénévoles

Suggestion :

Séparer les services : une tente viande, une tente frites, une tente bénévoles, éloignées les unes des autres.

Investir dans du matériel spécifique pour le service

Doter le stand d'un percolateur

Les gobelets étaient prévus ?

Secours :

Rien à dire. Par contre tente trop grande. Elle manquait ailleurs

Suggestion :

Acheter une tente plus petite.

Fromage :

Manque d'éclairage.

Manque de fromage, pourtant la commande était correcte et évaluée suivant nombre .

Ne pas préparer les assiettes à l'avance et demander si le marcheur veut 1 ou 2 fromages.

Suggestion :

Affecter une remorque frigo à cette halte.

Dessert :

Mauvaise disposition des tables derrière le comptoir trop haut.

Percolateurs vides en même temps. Il faut 20 mn pour faire le café.

Suggestion :

Faire des couloirs pour distinguer les services : dessert, café, bodéga
Démarrer les percolateurs en décalé de 20 mn
Trouver 1 ou 2 percolateurs de plus.

Animations :

Rien à redire pour AMS, One Shot, Lo Vent, Cress(annulé). Par contre, Christian animation a arrêté avant l'heure prévue.

Suggestion :

Trouver un autre animateur pour la fin de rando.

Démontage :

Equipe Maxime incomplète, il lui manquait deux personnes. De ce fait le camion qui devait venir à Caton, n'a pas été déchargé.

Suggestion :

Regrouper les deux équipes et mettre à leur disposition tous les véhicules. Le camion hayon et le tollé auraient pu être mis à leur disposition au lieu d'être stationné à Caton.

Rangement- Nettoyage :

Grosse affluence le dimanche matin. Très bon travail.
Etre plus rigoureux dans le nettoyage des véhicules frigos.

Ce qui reste à faire

Nettoyer les tabliers et torchons
Caler les passerelles dans le marais
Réparer les supports consommables , verrou de fermeture
Changer les détendeurs des friteuses pur les passer au propane
Refaire tout la signalétique du circuit
Faire 12 plateaux service (ROL)
Marquer tous les plateaux RES
Refaire le montage des chevalets avec des compas (tréteaux) en acier.
Ranger les chevalets dans le local
Equiper le local de lumière au plafond avec un boîtier de chantier à l'entrée.
Acheter une rallonge 15 m pour branchement local solidarité.
Acheter une poubelle pour le local
Faire une armoire dans le local pour le stockage des tentes
Acheter une poubelle haute pour stocker piquets signalétique circuit.
Refaire coffre grange pour stockage des panneaux entrées de ville
Refaire les logos sur les panneaux.
Voir avec services techniques pour réparer les bodégas.